

## Elle optimise

- La collaboration au sein de l'équipe
- Le sentiment d'appartenance à l'équipe
- Le respect de chaque approche professionnelle
- La transversalité des savoirs et compétences
- La communication



Le manque de **reconnaissance** constitue le **facteur de stress** le plus important.

La **démarche participative** s'inscrit dans une éthique de **communication** qui intègre une culture de la reconnaissance de **soi** et de **l'autre**.

Vous êtes **manager** dans une équipe de **soins**

L'AFSOS VOUS PROPOSE UNE FORMATION : SENSIBILISATION A LA DEMARCHE PARTICIPATIVE

»

Pratique exigible prioritaire (PEP) pour la mesure 13A de la certification V3



## Formation courte

# Développer la démarche participative

### pour améliorer la qualité de vie au travail et la qualité des soins

Cette formation rentre dans les objectifs de la circulaire DGOS/RH4/206 du 22 mai 2012 relative aux axes et actions de formation nationales prioritaires à caractère pluriannuel des agents de la fonction publique hospitalière (objectifs 26 et 38 : « Développement des risques psychosociaux et développement du bien être au travail », « Formation à la démarche palliative et à l'accompagnement des personnes en fin de vie »). Par ailleurs, la Haute Autorité de Santé insiste également sur la qualité de vie au travail dans la nouvelle procédure de certification des établissements de santé, dite V2014.

#### Objectifs

Former les managers de la santé à la démarche participative pour améliorer la qualité des soins en agissant sur la qualité de vie au travail des soignants.

et plus spécifiquement :

- ▶ Identifier les composantes et causes du syndrome d'épuisement professionnel et d'autres indicateurs comme l'absentéisme et le turn over.
- ▶ Connaître les composantes de la démarche participative et s'approprier les outils de sa mise en œuvre.
- ▶ Reconnaître l'intérêt de la qualité de vie au travail pour favoriser l'efficacité des équipes de l'établissement.

#### Publics visés

Managers de la santé : médecins, cadres de santé et directeurs d'établissement de santé.

<b>TOURS</b>	
2 jours soit 14 heures Groupe de 8 à 15 personnes	Nous consulter pour d'autres lieux et d'autres dates
Dates : nous contacter	
Inscriptions : Christelle PRAGNON 02.47.36.81.60	
Tarif : 1 000 € déjeuner compris	

#### Programme de la formation

- ▶ Jour 1 :
  - Syndrome d'épuisement professionnel
  - Composantes de la DP et partage d'expériences
  - Prérequis à sa mise en place
- ▶ Jour 2 :
  - Différents types de management
  - Double contrainte
  - Gestion de situations difficiles
  - Limites et résistances face à la mise en place de la DP
  - Qualité d'un manager participatif

#### INTERVENANTS

- ▶ Philippe COLOMBAT, Professeur en Hématologie à l'université de Tours, Praticien Hospitalier au CHRU de Tours
- ▶ Antonia ALTMAYER, psychologue, Centre Hospitalier de Belfort-Montbéliard





## Formation, diagnostic et conduite du changement

# Développer la démarche participative pour améliorer la qualité de vie au travail et la qualité des soins

Avec ce dispositif innovant, l'équipe de spécialistes de « la Qualité de Vie au Travail » de l'université de Tours veut encourager la mise en œuvre du management participatif dans les établissements de santé. Elle est en effet convaincue que cette pratique managériale, en améliorant la qualité de vie des soignants, contribue à améliorer la qualité des soins.

### Objectifs

- ▶ Cette formation vise à former les managers des structures de soin à la démarche participative.

### Public

- ▶ Managers de la santé : chefs de pôles, chefs de service, médecins, cadres supérieurs de santé, cadres de santé et directeurs d'établissements de santé.

### Dispositif

- ▶ Une formation de 2 jours

La première étape du dispositif est une formation sur la qualité de vie au travail comme levier de la performance durable en inter ou en intra. Elle vise 5 objectifs :

- ▶ Identifier les composantes et causes du syndrome d'épuisement professionnel.
- ▶ Partager les expériences et étudier les indicateurs des risques psychosociaux tels que l'absentéisme ou le turn over.
- ▶ Connaître la démarche participative et s'approprier les outils de sa mise en œuvre.
- ▶ Comprendre les limites de ce management et apprendre à gérer les résistances face à la mise en place de la démarche participative.
- ▶ Connaître les qualités d'un manager participatif

- ▶ Un diagnostic

Cette deuxième étape sera conduite par le laboratoire de recherche spécialiste de la Qualité de Vie au Travail de l'Université de Tours (EA 2114). Un questionnaire anonyme sera diffusé auprès des membres des services dirigés par les participants à la formation. Les résultats de ce diagnostic seront analysés pour identifier et évaluer les dysfonctionnements et les difficultés rencontrées par le service.

- ▶ Un accompagnement dans la conduite du changement

La troisième étape consiste à accompagner le manager dans sa mise en œuvre du management participatif au sein de son service. Un expert accompagnera le professionnel pour qu'il développe son savoir-faire en matière de management participatif, à raison de 5 journées (35 heures) réparties sur une année.

- ▶ Evaluation finale optionnelle

Afin de mesurer l'efficacité de la mise en œuvre du management participatif et faire un nouveau point sur la qualité de vie au travail, un second diagnostic peut être proposé auprès des mêmes personnels, 12 mois après la réorganisation du service.

**Formation** : 2 jours soit 14 heures

**Diagnostic** : 3 semaines à compter de la récupération des questionnaires remplis

**Accompagnement dans la conduite du changement** : 5 jours soit 35 heures

Groupe de 6 à 12 personnes

Dates : sur demande

Renseignements : Cécile AYMAR 02.47.36.81.55 cecile.aymar@univ-tours.fr

Inscriptions : Nadia JOUBERT 02.47.36.81.40 nadia.joubert@univ-tours.fr

Tarif : sur devis en fonction de la taille du service concerné et du lieu de formation choisi





## Master professionnel 2ème année

# Management des équipes santé et qualité de vie au travail

Comment prévenir et évaluer les risques psychosociaux ? Comment adapter les modes de management pour veiller à préserver la santé et la qualité de vie des salariés ? Ce sont des problématiques de souffrance au travail auxquelles sont confrontés nombre de managers, dirigeants d'entreprise ou d'établissement de santé.

Ce Master 2 permet d'appréhender les enjeux stratégiques du climat social et de construire une méthodologie de mesure de ce climat en vue de l'améliorer. Cette formation, construite selon une approche pluridisciplinaire, est animée par des professionnels d'horizons différents (psychologue, médecin, enseignant-chercheur en gestion, avocat, consultant en gestion des risques...). Ces intervenants abordent de nombreux domaines : facteurs individuels et organisationnels du stress au travail, gestion des conflits, droit du travail, gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC)...

Cette formation repose sur des travaux de recherche portant sur la Démarche Participative, promue par la Haute Autorité de Santé. Elle a été élaborée par l'université de Tours (l'Institut d'Administration des Entreprises de l'UFR de droit, la Faculté de Médecine et le Département de Psychologie de l'UFR Arts et Sciences Humaines), en partenariat avec la Croix Rouge Française et l'AFSOS.

## Objectifs

- ▶ Maîtriser les outils de diagnostic de qualité de vie au travail,
- ▶ Savoir adapter les modes de management pour préserver la santé des salariés,
- ▶ Inclure la santé au travail dans la démarche de responsabilité sociétale des organisations au moment de rendre des comptes aux parties prenantes,
- ▶ Préserver la santé des salariés.

## Publics visés

- ▶ Manager confronté à la souffrance au travail,
- ▶ Responsable d'établissement de soins (directeur, cadres...),
- ▶ Fonctionnel de la fonction RH d'une organisation publique ou privée.

## INTERVENANTS

### ▶ Responsables pédagogiques :

- ▶ **Jocelyne ABRAHAM**, Maître de conférences en gestion à l'université de Tours, Directrice de l'Institut d'Administration des Entreprises de Tours
- ▶ **Philippe COLOMBAT**, Professeur en Hématologie à l'université de Tours, Praticien Hospitalier

### ▶ Principaux intervenants :

- ▶ **Florence BARUEL**, Psychologue
- ▶ **Franck BRILLET**, Professeur en gestion à l'université de Tours
- ▶ **Frédérique CHEDOTEL**, Professeur en gestion à l'université de Tours
- ▶ **Alice CASAGRANDE**, Psychologue à la Croix Rouge Française, Paris
- ▶ **Patrice DUBOURG**, Psychologue à la Croix Rouge Française, Paris
- ▶ **Evelyne FOUQUEREAU**, Professeur en psychologie à l'université de Tours
- ▶ **Nicolas GILLET**, Maître de conférences en psychologie à l'université de Tours.
- ▶ **Annabelle HULIN**, Maître de conférences en gestion à l'université de Tours.
- ▶ **Jérôme JOLLENT**, Consultant en motivation des équipes.
- ▶ **Catherine LESIMPLE**, Avocate en droit du travail
- ▶ **René MOKOUKOLO**, Maître de conférences en psychosociales à l'université de Tours
- ▶ **Isabelle SAUVIAT**, Maître de conférences en gestion à l'université de Tours
- ▶ **Françoise TABONE**, Consultante développement RH
- ▶ **Yann THOMAS**, Consultant en étude des risques

13 sessions mensuelles de 4 jours consécutifs  
(du mercredi au samedi)  
soit 378 heures au total

Lieu de formation :  
UFR de Droit, Économie et Sciences Sociales  
IAE - Quartier des Deux-Lions  
50 avenue Jean Portalis - Tours

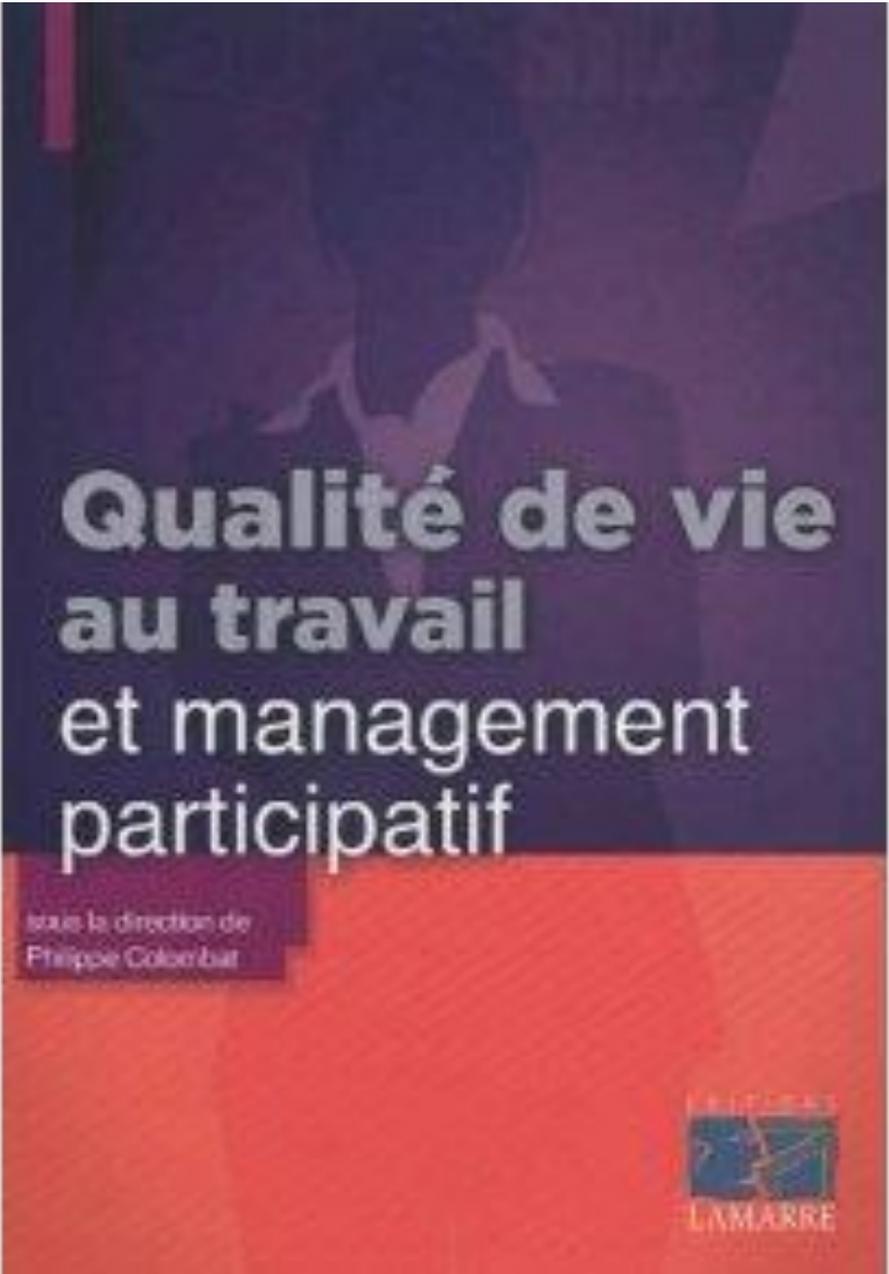
Formation de novembre 2013 à décembre 2014

Renseignements et inscriptions : Nicole GORRY 02.47.36.10.12

Tarif 2013/2014 : 7 700 €<sup>(1)</sup> nets + droits annuels d'inscription à l'université

<sup>(1)</sup> Il existe un tarif réduit si le stagiaire ne bénéficie d'aucune prise en charge de ses frais de formation.





# Qualité de vie au travail et management participatif

sous la direction de  
Philippe Colerbat

UNIVERSITÉ  
LA MARRE

# Pour un travail soigné dans une démarche participative

SOUS LA DIRECTION DE JOËL CECCALDI

